



## VOTRE HEBERGEMENT

Les espaces nuit qui vous ont été attribués correspondent-ils à vos attentes ?

- Tout à fait       Plutôt       Plutôt pas       Pas du tout

Commentaires :

---

---

---

---

---

Que pensez-vous...

DE VOTRE (VOS) CHAMBRE(S) :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

DE VOTRE (VOS) DORTOIR(S) :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

DE VOTRE PAVILLON :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

DE LA SALLE COMMUNE :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

DES EXTERIEURS :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

DES LIEUX DE REPAS :

- Tout à fait satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas satisfait  
 Pas du tout satisfait  
 Non concerné

Commentaires :

---

---

---

---

---

## LA RESTAURATION

Avez-vous pris un petit déjeuner ?

OUI

NON

Si oui, l'avez-vous trouvé satisfaisant ?

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout

Avez-vous déjeuné / dîné au sein de notre établissement ?

OUI

NON

Si oui, avez-vous trouvé la qualité des menus satisfaisante ?

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout

Avez-vous trouvé la qualité de travail du personnel de service satisfaisante ?

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout

Avez-vous commandé des pique-niques auprès de notre établissement ?

OUI

NON

Si oui, avez-vous trouvé la qualité satisfaisante ?

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout

Remarques et suggestions au sujet de la restauration :

---

---

---

---

---

## LA QUALITE DES SERVICES

Que pensez-vous...

DE LA PROPRETE DE VOTRE HEBERGEMENT :

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait
- Non concerné

DES EQUIPEMENTS/MEUBLES MIS A DISPOSITION :

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait
- Non concerné

Remarques et suggestions au sujet de la qualité des services :

---

---

---

---

---

## LE JOUR DE VOTRE DEPART...

Les formalités de départ ont-elles été rapides et simples ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Commentaires :

---

---

---

Lorsque vous faites le bilan, diriez-vous que le personnel a été suffisamment attentif durant votre séjour ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Commentaires :

---

---

---

